



BAT'IM CLUB

BÂTIR & GÉRER

Fort d'une centaine d'adhérents, propriétaires de plus de 2 millions de logements et produisant plus de 50 000 logements par an, BAT'IM CLUB tient sa réputation à la qualité des manifestations qu'il organise et à la richesse des échanges qui s'y produisent. BAT'IM CLUB aborde l'ensemble des sujets qui ont trait au cadre bâti : aménagement, construction, maintenance et exploitation, réhabilitation et amélioration, démolition et déconstruction, achat, vente et diversification.

Pour répondre à cet objectif, BAT'IM CLUB propose, comme chaque année, deux types de manifestations :

- **LES RENCONTRES** ont pour objectif de proposer une vision stratégique et prospective au travers le partage d'expériences et de connaissances via l'intervention d'experts ;
- **LES ATELIERS** ont pour finalité de croiser les pratiques professionnelles, de dresser des bilans d'action, d'approfondir certains sujets et de suivre les innovations en proposant une approche plus opérationnelle que les rencontres, et en y favorisant les échanges entre participants.

NOTA : les ateliers ne sont ouverts qu'aux adhérents.

PROGRAMME 2018

Comme chaque année, la saison débutera par une **rencontre**, le **jeudi 1^{er} février 2018** consacrée à l'**actualité réglementaire**. Elle sera notamment l'occasion d'aborder les questions relatives à la loi de finances pour 2018, au projet de loi Logement...

S'en suivra un **atelier**, les **jeudi 22 et vendredi 23 mars 2018**, abordant la **prévention et la maîtrise des risques**.

Pour l'année 2018, deux thématiques seront traitées sous le format rencontres-ateliers ; le principe de ces couples, réitéré depuis plusieurs années, permet d'approfondir la thématique abordée lors d'une rencontre par un atelier en comité plus restreint et à vocation plus opérationnelle :

- Le premier cycle concernera **l'évolution des métiers de la maîtrise d'ouvrage**. Cette thématique sera l'occasion d'une **rencontre** organisée le **jeudi 24 mai 2018** complétée

d'un **atelier les jeudi 4 et vendredi 5 octobre 2018**.

- Le second cycle portera sur **la qualité de service et la qualité des interventions techniques**. Dans un premier temps, une **rencontre** sera organisée le **mercredi 20 juin 2018** puis l'**atelier des jeudi 6 et vendredi 7 décembre 2018** viendra clôturer l'année 2018 du Club.

Enfin, la **rencontre du mercredi 14 novembre 2018** abordera la question de **l'habitat et de la mobilité**.

À noter : en 2018, **BAT'IM Club s'associera au Club HABSIS** (Habitat, Systèmes d'Information et Stratégies) qui organisera le 5 avril 2018, une rencontre commune portant sur **les outils permettant de répondre aux enjeux de fiabilisation de la connaissance et de la gestion de son patrimoine**.

L'ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE

RENCONTRE

Novotel ¹ (Bercy)
Paris

Le jeudi 1^{er} février 2018

Rendez-vous incontournable de la profession, la rencontre sur l'actualité réglementaire est l'occasion d'aborder les enjeux législatifs et réglementaires de l'année passée ainsi que ceux se dessinant pour l'année à venir. Elle intègre les évolutions nationales et européennes en la matière brossant ainsi les sujets ayant trait à la maîtrise d'ouvrage, à la technique et au patrimoine.

L'année 2017 a été marquée par une volonté de réinterrogation de la politique du logement et donc du modèle du logement social.

La loi de finances pour 2018 a entériné des dispositions financièrement sans précédent pour le secteur Hlm. La loi Logement est attendue pour le premier semestre 2018.

Bref, 2018 sera une année mouvementée !

La rencontre sera donc l'occasion d'aborder :

- Projet de loi Logement, projet de loi « société de confiance » (intégrant notamment la réécriture d'une partie du CCH) ;
- Loi de finances pour 2018 ;
- Baisse des APL et application de la RLS (Réduction de Loyer de Solidarité) ;
- Évolution des plans PACTE / PTNB / PRDA et création d'un nouveau plan ;
- Actualité amiante et simplification des normes, accessibilité entre autres ;
- Évolution de la fiscalité (augmentation de la TVA...).

¹ Le Novotel Bercy est situé à proximité immédiate de l'AccorHotels Arena - 85, rue de Bercy - 75012 PARIS

→ Métro Bercy - lignes 6, 14 par les lignes A et D du RER depuis la station Gare de Lyon

PRÉVENTION ET MAÎTRISE DES RISQUES

ATELIER

Salons du Relais ²
(Gare de l'Est) - Paris

Les jeudi 22 et vendredi 23 mars 2018

Les organismes de logement social font face à de nombreux risques, qui touchent leur personnel, les locataires ou les biens : sanitaires (amiante, légionnelle, nanomatériaux...), naturels (tempête, inondation, séisme), de sécurité (risque de chute, risque électrique...), dommages aux biens (incendie, dégâts des eaux, dommage ouvrage, garantie décennale).

Même si « l'approche risque » s'est d'abord déployée dans des secteurs d'activité fortement

exposés (aéronautique, industrie chimique et nucléaire...), depuis plusieurs années, des organismes de logement social mettent en œuvre des démarches globales de cartographie, de prévention et de maîtrise des risques.

Cet atelier abordera à la fois le traitement de certains risques particuliers, mais aussi les démarches globales de prévention et de maîtrise des risques mises en œuvre hors et dans le monde Hlm.

² Les Salons du Relais sont situés dans l'enceinte de la Gare de l'Est à Paris : Hôtel KYRIAD PARIS EST Cour d'honneur de la gare de l'Est - 4, rue du 8 mai 1945 - 75010 PARIS

→ Métro Gare de l'Est - lignes 4, 5 et 7

FIABILISER LA CONNAISSANCE ET LA GESTION DE SON PATRIMOINE, QUELS OUTILS POUR QUELS ENJEUX ?

RENCONTRE

Le jeudi 5 avril 2018

Salons du Relais
(Gare de l'Est) - Paris

rencontre conjointe avec



Club Habitat
Systèmes d'Information
& Stratégies

ERP, outils PPE... sont autant d'outils utilisés par les collaborateurs du patrimoine et de la maîtrise d'ouvrage. D'autres sont en cours d'expérimentation : BIM, PSP évolutif, dématérialisation du quitus d'intervention... Pour autant, des évolutions - technologiques notamment - viennent bouleverser le rapport des équipes à ces outils ainsi que l'organisation des entreprises.

L'objet de cette manifestation conjointe avec le Club Habsis, en charge des questions *systèmes*

d'information et stratégies, est de présenter des leviers permettant de fiabiliser la connaissance du patrimoine et la gestion des interventions.

L'événement sera l'occasion d'aborder :

- L'identification des besoins ;
- L'état des lieux des solutions à disposition en fonction des enjeux identifiés ;
- Les ressources à mobiliser pour le déploiement de ces nouvelles solutions.

L'ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION ET DES MÉTIERS DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

La maîtrise d'ouvrage se trouve à la croisée des différents métiers de l'organisme. Depuis quelques années, elle est fortement remise en question par des facteurs endogènes et exogènes : développement de la VEFA, rapprochements d'organismes et multiplication de structures de coopération, développement de techniques de conception et de constructions de plus en plus pointues (inflation réglementaire, construction bois, éco-matériaux, industrialisation des procédés, imprimantes numériques 3D, BIM, domotique...), procédures d'achats sophistiquées (conception réalisation entretien maintenance,

dialogue compétitif...), diversification des activités (aménagement, accession sociale, habitat participatif, acquisition-amélioration dans des copropriétés dégradées...), équilibre financier de plus en plus difficile à trouver...

L'ensemble de ces évolutions conduit à réinterroger les organisations, processus, référentiels métiers et compétences de la maîtrise d'ouvrage.

Ce thème sera abordé lors d'une rencontre et d'un atelier.

RENCONTRE

Le jeudi 24 mai 2018

Novotel (Bercy)
Paris

La rencontre aura pour objectif de faire un point global sur les enjeux d'évolution des métiers de la maîtrise d'ouvrage.

Des interventions d'experts alterneront avec des témoignages d'organismes mais également d'autres acteurs de l'immobilier ayant mis en œuvre des stratégies globales gagnantes.

ATELIER

Les jeudi 4 et vendredi 5 octobre 2018

Salons du Relais
(Gare de l'Est) - Paris

Au cours de cet atelier, des initiatives portées par les organismes, Associations Régionales, Union sociale pour l'habitat, autres maîtres d'ouvrage ou donneurs d'ordre publics ou privés seront présentées, afin d'échanger sur les meilleures pratiques et les points de vigilance. Les témoignages porteront sur les stratégies, processus et expériences menées et viseront à susciter le débat et le partage d'expériences entre les participants.

QUALITÉ DE SERVICE ET QUALITÉ DES INTERVENTIONS TECHNIQUES

Depuis de nombreuses années, les organismes Hlm se sont engagés dans des démarches d'amélioration de la qualité de service. Conscients de la nécessité d'adapter en permanence leurs services aux évolutions importantes de la société (évolution des attentes de leurs clients mais aussi de l'ensemble des partenaires), ils développent des actions qui visent une plus grande efficacité interne et une meilleure satisfaction des locataires et les déclinent dans leurs stratégies d'intervention sur le patrimoine.

Les organismes ont conduit et mis en place de nouvelles organisations, de nouveaux outils et des actions de professionnalisation des équipes internes, en particulier

sur les services de base tels que l'entretien des parties communes ou le traitement des réclamations.

Régulièrement mesurée à travers les enquêtes triennales, faisant l'objet dans de nombreux organismes de charte d'engagement, la qualité de service passe bien sûr par l'action directe des organismes Hlm et de leur personnel mais aussi par l'intervention de sociétés extérieures qui agissent, à leur demande, dans différentes circonstances :

- Prestations sur marchés d'entretien,
- Prestations sur marchés à bons de commandes,
- Interventions ponctuelles.

RENCONTRE

Novotel (Bercy)
Paris

Le mercredi 20 juin 2018

La rencontre visera à échanger sur les stratégies mises en œuvre par les organismes. Elle abordera notamment :

- L'enregistrement de la réclamation technique et sa qualification, les enjeux liés à son traitement (délais, coûts, récurrence...), le suivi et l'évaluation de la qualité de la prestation par corps d'état ;
- Les leviers identifiés par les organismes pour améliorer la qualité de la prestation et la qualité de service aux locataires.

ATELIER

Salons du Relais
(Gare de l'Est) - Paris

Les jeudi 6 et vendredi 7 décembre 2018

L'atelier sera l'occasion d'aborder de façon détaillée au travers d'expériences d'organismes les solutions mises en œuvre pour améliorer la qualité de la prestation et la qualité de service aux locataires. 3 séquences thématiques permettront aux participants d'échanger sur leurs pratiques à partir de témoignages croisés d'experts et d'organismes.

HABITAT ET MOBILITÉ

RENCONTRE

Novotel (Bercy)
Paris

Le mercredi 14 novembre 2018

Au regard de l'attachement qu'elle suscite auprès de la population, la place de la voiture dans l'environnement de l'habitat mérite d'être abordée. Sous l'angle du stationnement tout d'abord : dimensionnement, sécurisation, place de la lumière naturelle, développement des prises de recharge électriques, emplacements spécifiques pour les livraisons en provenance du e-commerce... Mais également sous l'angle des dispositifs alternatifs à la multiplication des stationnements : place du covoiturage, modes de transports doux, sans oublier les solutions envisagées pour lutter contre la vacance des parkings : mutualisation, publicité...

Cette rencontre abordera certaines pistes de réponse parmi lesquelles :

- Intégrer les nouvelles mobilités aux projets de résidentialisation ou de stationnement enterré ;
- Évaluer le traitement de ces nouveaux usages tout en maîtrisant le niveau de quittance ;
- Mutualiser les espaces ou les solutions de mobilité alternatives...

RAPPEL : les rencontres sont ouvertes à tout public, dans la limite des places disponibles, et les ateliers ne sont ouverts qu'aux adhérents de BAT'IM CLUB, avec un nombre limité de participants afin de garantir la qualité des échanges.

CONTACT

BAT'IM CLUB - Arielle ROBBE-DUBOIS
2, rue Lord Byron - 75008 PARIS
Tél : 01 40 75 70 22 - secretariat@batim-club.com

ADHÉREZ EN LIGNE

www.batim-club.com

ADHÉSION INDIVIDUELLE
un seul organisme

ADHÉSION GROUPE
plusieurs organismes

cliquez sur le bouton correspondant

