



## ATELIER BAT'IM CLUB des 12 & 13 octobre 2017

### De la contrainte à l'opportunité : intégrer l'habitant-locataire-usager au projet

Que ce soit au travers de la gestion urbaine de proximité, des conseils-citoyens, des enquêtes de satisfaction ou des dispositifs de concertation organisés dans la perspective d'une intervention future, les organismes associent les habitants au processus décisionnel. Dans ce cadre, la forme de cette association reste plus ou moins libre pour le bailleur.

Au-delà de ces processus « formels », les questions abordées permettront de mieux cerner comment mobiliser et impliquer réellement les locataires dans les projets de construction neuve, de réhabilitation, résidentialisation, mais aussi dans les opérations d'acquisition-amélioration, de vente de logements, d'interventions sur les copropriétés. Comment passer de la concertation à la participation ? Comment aborder la maîtrise des usages ? Quelle valeur ajoutée à la prise en compte des attentes des habitants et à leur association ?

Au cours de cet atelier, des initiatives portées par les organismes, Associations Régionales, Ush, autres maîtres d'ouvrage ou donneurs d'ordre publics ou privés seront présentées, afin d'échanger sur les meilleures pratiques et les points de vigilance. Les témoignages porteront sur les stratégies, processus et expériences menées et viseront à susciter le débat et le partage d'expériences entre les participants.

## PROGRAMME

### JEUDI 12 OCTOBRE 2017

#### PREMIERE SEQUENCE : faire monter ses équipes en compétence

9h00	Accueil des participants
9h30 - 9h45	Introduction
9h45 - 10h30	Expérimenter la mise en place d'un budget participatif Lucie YANG, chargée de mission innovation sociale, PARIS HABITAT
10h30 - 11h15	Les <i>cafés-conversation</i> , faire d'une expérimentation un process Bruno DUVAL, directeur des services à la clientèle, PAS-DE-CALAIS HABITAT
11h30 - 12h15	L'habitat participatif, source d'inspiration pour la maîtrise d'ouvrage Hlm Stéphanie ERALES, directrice de la coordination stratégique, SA HLM DES CHÂLETS
12h15 - 12h45	Echanges avec les participants

#### DEJEUNER PRIS EN COMMUN

#### SECONDE SEQUENCE : maîtrise d'usage

14h15 - 15h00	Les locataires, acteurs de leur cadre de vie : co-construire pour vivre mieux Patricia MOREL, chargée de développement social, SFHE Jean-François ORVAL, chargé d'opérations, SFHE Faïza OUBIH, habitante-locataire-usagère
---------------	--

