



La concertation locative dans le cadre des programmes de réhabilitation : du réglementaire au participatif

Webinaire du 5 février 2026

9h30 - 11h30

En visio via Teams

La concertation locative est aujourd’hui une composante incontournable des projets de réhabilitation du parc social. Encadrée par des obligations réglementaires précises, elle vise à informer et associer les locataires à des opérations qui impactent directement leur logement et leur cadre de vie. Dans un contexte de réhabilitations de plus en plus complexes, tant sur les plans techniques, énergétiques que sociaux, les attentes des locataires évoluent. Ils expriment un besoin accru de compréhension, de dialogue et d’association aux projets. Parallèlement, les organismes Hlm manifestent une volonté croissante de dépasser le cadre strictement réglementaire, afin de placer les locataires comme de véritables parties prenantes et acteurs des projets de réhabilitation.

Entre exigences réglementaires, contraintes opérationnelles et ambitions sociales, la concertation locative peut ainsi devenir un levier partagé : un outil d’appropriation des projets par les locataires, de sécurisation des opérations pour les organismes, et d’amélioration durable de la qualité d’usage des logements réhabilités.

Ce webinaire propose de croiser les regards sur ces enjeux, en articulant un rappel du cadre réglementaire de la concertation locative avec des retours d’expériences concrets illustrant des démarches plus participatives, mobilisant la compétence habitante et plaçant le dialogue au cœur des projets de réhabilitation.

Organisateurs du webinaire

Administrateurs : Léonard Bonnot, Alban Charrier, Lize Daculsi, Irène Sabarots

Secrétariat Bat'Im : Alice Cetto, Meryeme Naifar

PROGRAMME

9h30
9h40

Introduction du webinaire

- ✓ Secrétariat du Bat'Im Club

9h40
10h10

Le cadre réglementaire de la concertation locative dans les projets de réhabilitation

- ✓ François-Xavier Berthion, conseiller juridique, Pôle gestion locative, Direction juridique et fiscale USH

Mise en pratique de la concertation locative & Retours d'expériences

10h10
10h45

Aquitanis – Une démarche de concertation mobilisant la compétence habitante dans un projet de réhabilitation. L'exemple de la rénovation du quartier Claveau à Bordeaux

- ✓ Mélina Gaboreau, Cheffe de projets, Direction aménagement urbain

10h45
11h25

Paris Habitat – Davantage de concertation : des projets pour servir les locataires

Présentation de la charte de la concertation pour la rénovation des logements sociaux et retours d'expériences

- ✓ Nicolas Mouyon, Directeur de la maîtrise d'ouvrage
- ✓ Joël Mallevialle, Chef de Service concertation, relations locataires et relogement
- ✓ Julien Burlot, Chef de Service maîtrise d'ouvrage
- ✓ Anash Jaddoo, Chargé d'opération

11h25
11h30

Conclusion du webinaire

- ✓ Secrétariat du Bat'Im Club