

# Installations techniques : piloter la performance et la qualité de service avec le numérique (plateforme, objets connectés, etc.)

**Webinaire du 21 mai 2026**

**9h30 – 12h00**

En visio via Teams

Face aux enjeux croissants de qualité de service et de performance des installations techniques, les outils numériques offrent de nouvelles opportunités pour mieux piloter, suivre et optimiser les prestations. Plateformes de pilotage, objets connectés, exploitation des données : ces solutions transforment progressivement les pratiques de gestion et de maintenance du patrimoine.

Ce webinaire du Bat'Im Club vous propose de :

Comprendre comment le numérique permet d'améliorer le pilotage des installations techniques et la qualité de service rendue aux locataires.

Explorer les leviers d'évaluation et de suivi des prestataires, au service d'une stratégie d'achat plus performante.

Identifier les apports concrets de la donnée dans le suivi, le contrôle et l'optimisation des prestations de maintenance.

Partager des retours d'expériences d'organismes ayant déployé des solutions numériques à grande échelle, notamment sur des équipements techniques tels que les ascenseurs.

Organisateurs du webinaire

Administrateurs : Christophe Lheureux, Alban Charrier, Franck Becue, David Magalhaes, Marie Chehensse, Camille Balick, Paul Sarais

Secrétariat Bat'Im : Alice Cetto, Benjamin Ryba

9h30  
9h40

## **Introduction du webinaire**

- ✓ Secrétariat du Bat'Im Club

9h40  
10h00

## **Intervention de cadrage : enquête triennale sur la qualité de service avec un focus sur les ascenseurs**

- ✓ Alban CHARRIER, Directeur Adjoint, Direction de la Maîtrise d'ouvrage et des Politiques patrimoniales, USH
- ✓ Paul SARAÏS, responsable du département architecture, qualité d'usage & biodiversité, USH

10h00  
10h30

## **Utilisation de la data pour la qualité de service des ascenseurs**

- ✓ David FERRAND, Sous-directeur, Direction du patrimoine - Sous-direction maintenance, RIVP

10h30  
11h00

## **Déploiement de INTENT : quels process pour faire levier sur les prestataires de maintenance grâce à la data ?**

- ✓ Renaud HELLER, Responsable du pôle Solutions Numériques Connaissance Patrimoniale, Immobilière 3F
- ✓ Nicolas PAYET, Responsable connaissance du patrimoine, Immobilière 3F

11h00  
11h20

## **Equiper 2 500 ascenseurs sous Getraline pour une meilleure maintenance et suivi des prestataires**

- ✓ Emmanuel THOMAS, Responsable Pôle Ascenseur, CDC Habitat

11h20  
11h40

## **Evaluer les prestataires pour orienter la stratégie d'achat**

- ✓ Benoit GUNSLAY, Conseiller juridique, Direction juridique et fiscale, USH

11h40  
11h50

## **Conclusion du webinaire**

- ✓ Secrétariat du Bat'Im Club